

## Wondershare ファイル変換！動画&音楽 for All-Player 5 (Windows/BOX 版) ご購入のお客様へ、ユーザー登録がおこなえない場合のご注意

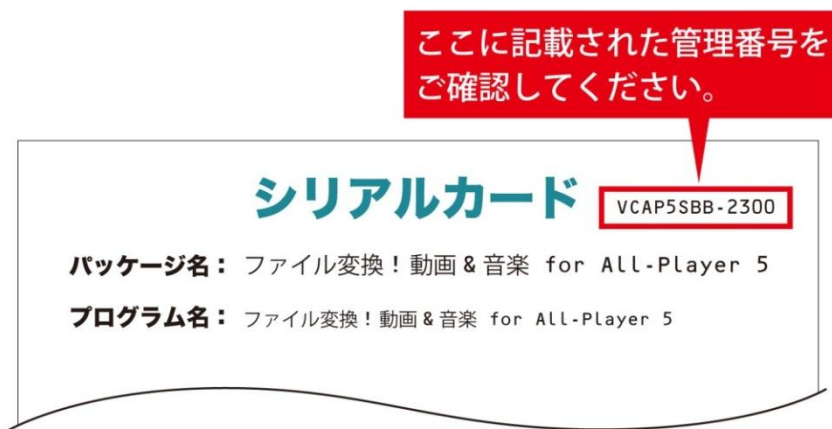
平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
この度、弊社商品「ファイル変換！動画&音楽 for All-Player 5 (Windows/BOX 版)」の一部シリアル番号にてユーザー登録がおこなえない可能性があることが判明しました。  
以下、管理番号が記載されたシリアルカードをお持ちのお客様には、速やかに新しいシリアル番号を発行いたします。  
誠にお手数ですが、弊社サポートセンターまでご連絡ください。

### 【対象商品】

**ファイル変換！動画&音楽 for All-Player 5 (Windows/BOX 版)**

**シリアルカード記載の管理番号が、以下の番号に該当するもの。**

VCAP5SBB-2236、VCAP5SBB-2240、VCAP5SBB-2253 から VCAP5SBB-2300



### 【受付先】

株式会社トランスゲート サポートセンター  
受付時間：9：00～17：00（本件に関しては、祝祭日も対応いたします）

### 【連絡方法】

Eメール(宛先: support.ws@trans-gate.com)にて、ご連絡ください。  
本件は優先的に且つ迅速に対処させていただきますので、その為、必ず下記情報をお間違えの無いようご確認の上、ご記入頂きますよう、  
何卒、宜しく願いいたします。

1. Eメール件名に「VCA5 シリアル番号再発行依頼」とご記入ください。
2. Eメール本文中に以下の情報をご記入ください。

\* 連絡いただいたお客様の個人情報は本件の目的以外には使用いたしません。

管理番号：  
お名前：  
電話番号：

以上、何卒宜しく願いいたします。  
株式会社トランスゲート